



Wir leben Autos.

SPETT.LE A.E.C.I. LAZIO
AVV. NICOLETTA IANNUZZI
AVV. MIGUEL CORAGGIO
VIA CASIMIRO TEJA, N.24
00157 ROMA
ITALIA

05 Dicembre 2016

Oggetto: Assistito: [REDACTED]
Autovettura: OPEL ZAFIRA tg. [REDACTED] - DATA IMM. [REDACTED]

Spett.le A.E.C.I. Lazio,

Riscontriamo la Vs Pec pervenuta il 2 Dicembre u.s., alla quale abbiamo prestato la massima attenzione.

Con la presente desideriamo sottolineare che, come già indicato nella nostra comunicazione inviata alla Vs Assistita Sig.ra [REDACTED], l'azione di richiamo 16-C-089 è stata promossa dalla Casa, pur consapevole dei disagi che ne potessero derivare, a scopo preventivo rispetto ad un rischio remoto ed in esclusiva ottica di sicurezza degli utenti.

Quanto oggetto della campagna vuole prevenire perdite di gas metano al termine del rifornimento.

In assenza di una fonte di innesco ciò non comporta particolari rischi, considerando peraltro le normative di sicurezza vigenti che devono essere osservate durante il rifornimento di carburante (e in particolare di metano), per cui l'azione promossa intende evitare ogni rischio anche in circostanze impreviste.

Per tale motivo abbiamo avviato la campagna in questione, prima ancora di avere a disposizione i ricambi necessari, informando tutti i clienti possessori dei veicoli coinvolti di non fare più rifornimento di metano ma di utilizzare la vettura solo a benzina fino a quando il ricambio interessato sarà sostituito. Possiamo ora precisare che i nuovi componenti sono in fase avanzata di validazione tecnica per passare in produzione il prima possibile.



Wir leben Autos.

Siamo spiacenti per i disagi a cui potrà andare incontro in questo breve periodo la Sig.ra [REDACTED] che, in proposito, invitiamo a contattare [REDACTED], Concessionaria di riferimento, che fornirà tutta l'assistenza necessaria e valuterà la soluzione più idonea per venire incontro alle Sue esigenze.

L'occasione è gradita per porgerVi distinti saluti

Simona Casali

Simona Casali

GM Italia S.r.l.

Centro Relazioni Clienti

489214-1291651543